

## 令和4年11月苦情受け付け状況

苦情受付件数        1     件

○ 内 容

課外教室のお迎えの車が渋滞し一般車に危険を感じさせてしまい電話がある。

○ 第三者委員への報告の可否  
報告

○ 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言・立会の可否  
匿名のため困難

○ 解決・改善

2つの課外教室の終了時間が重なっていたため、1つの開始時間を早めて様子を見る。