

平成29年7月 苦情受け付け状況

苦情受付件数 1件

○ 内容

7月12日(水)、富士市環境保全課に匿名の近隣住民の方から、「曙幼稚園の放送の音がうるさい」との苦情の電話があり、環境保全課担当者から通報を受けた。

○ 第三者委員への報告の要否

電話にて報告、改善内容について説明

○ 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言・立会の要否

否(苦情申出人が、匿名のため話し合いなし。園の対応を再度電話があった場合は説明していただけるよう環境保全課担当者に依頼)

○ 解決・改善

7月14日(金)、環境保全課担当者が来園し、騒音等の測定を行った。

放送時の音量は、園舎内43~44dB、園庭60台前半dBであり、騒音規制法等関係法令に示される基準範囲以下であることが確認された。

しかしながら、近隣住民の皆様のご意見を大切にするため、放送時のマイクrophonを音質が鮮明なものに固定し、低音量の放送で用を供するように改善するとともに、外部への放送音量の上限を設定し、近隣の住民の方に対するご迷惑を軽減できるようにしていく。